

MANAGED SERVICES OP MAAT DOOR SPECIALISTEN

Uw infrastructuurbeheer uitbesteden? Verhoog continuïteit en bespaar op kosten!

Succesvolle organisaties, in welke branche dan ook, hebben één ding met elkaar gemeen: een goede organisatie van informatietechnologie. Wilt u zich kunnen focussen op uw kernactiviteiten? Besteed dan uw IT beheer of onderdelen ervan uit. Met onze Optimum Care dienst monitoren en beheren wij uw IT omgeving op locatie en op afstand. Wij onderhouden en monitoren IT systemen van ieder formaat en ondersteunen u waar en wanneer u wilt.

Stelt u zich eens voor dat uw IT afdeling geen zorg meer hoeft te dragen voor de beschikbaarheid, continuïteit en veiligheid van de IT omgeving? De organisatie bespaart hierdoor geld en tijd op het gebied van kennisbehoud en inhuur. Maar bovenal, de IT afdeling krijgt weer tijd beschikbaar voor innovatie. Dit alles terwijl uw organisatie kan vertrouwen op een stabiele, snelle en veilige infrastructuur die 24/7 wordt bewaakt door specialisten.

ACES OPTIMUM CARE zorgt voor veiligheid en continuïteit van uw IT omgeving. Met onze op maat ingerichte diensten besteed u risico's en zorgen uit, en dit tegen lage kosten.

Gebruikers en klanten leggen een steeds grotere druk op de IT afdeling, zowel qua werkdruk, afhankelijkheid als verwachtingen.



Al uw bedrijfsprocessen zijn afhankelijk van informatie. Informatie die beschikbaar is via uw IT infrastructuur. Het is dus van essentieel belang dat de infrastructuur optimaal beschikbaar is voor uw medewerkers.

Wat is ACES OPTIMUM CARE ?

Het inrichten en onderhouden van een IT omgeving is de afgelopen jaren veel complexer geworden. Zeker met de intrede van virtualisatie en de diverse Cloud technologieën. Om een complexe infrastructuur goed te kunnen beheren en veilig te houden is steeds meer kennis nodig. Het beheer en exploitatie kost veel tijd en aandacht en vereist een hoog kennisniveau van de organisatie.

Met ACES OPTIMUM CARE beschikt u over:

- ✓ Beheer van uw IT omgeving
- ✓ 24x7 proactieve bewaking
- ✓ Op maat gesneden volgens uw wensen
- ✓ Heldere afspraken, vastgelegd in een SLA
- ✓ Servicemanagement volgens ITIL
- ✓ Selfservice portal
- ✓ Patch management
- ✓ Uitvoering door gecertificeerde specialisten
- ✓ Op eigen locatie, in de Cloud of gecombineerd
- ✓ Rapportages
- ✓ Advies over optimalisatie en verbeteringen

Dit alles kunnen wij voor u verzorgen ten behoeve van uw netwerk (LAN / WAN / Wifi), (virtuele) server-, storage- en back-up infrastructuur, virtuele werkplek en security.

ACES OPTIMUM CARE biedt uw organisatie de zekerheid dat uw infrastructuur altijd bewaakt en onderhouden wordt.

Monitoring en het remote beheer wordt uitgevoerd via beveiligde verbindingen en geborgd op basis van ISO9001:15 kwaliteitsmanagement. U bent van harte welkom om de service medewerkers persoonlijk te komen ontmoeten en een kijkje te nemen op de ACES OPTIMUM CARE Service Desk.

Wat levert het uitbesteden van beheer u op ?

Wanneer u het beheer van uw infrastructuur uitbesteed aan ACES IT geniet u van de volgende voordelen:

- ✓ meer focus op uw kernactiviteiten
- ✓ kostenbesparing omdat u profiteert van schaalvoordelen en minder kosten voor trainingen en certificeringen
- ✓ hogere beschikbaarheid door proactieve monitoring, bewaakt door onze specialisten
- ✓ sneller support met één aanspreekpunt
- ✓ risico's en zorgen uitbesteed
- ✓ altijd de beschikking over de juiste kennis en ervaring
- ✓ U houdt grip en regie op uw IT én op uw kosten

“U vertrouwt uw huissleutel toch ook niet aan zomaar iemand toe?”

Managed Services door ACES IT

Waarom is ACES IT de ideale partner voor Managed Services?

Bij ACES IT bent u volledig vrij om te kiezen welke onderdelen van uw IT infrastructuur u wilt laten beheren. Tevens biedt ACES IT een optimale combinatie tussen flexibiliteit en capaciteit.

ACES IT is groot genoeg om continuïteit te garanderen maar niet te groot om een persoonlijke, flexibele aanpak te kunnen hanteren.

Keuzevrijheid

ACES OPTIMUM CARE is een modulair opgebouwde IT beheerdienst. U kiest zelf welke onderdelen van uw infrastructuur wij voor u beheren. Onze dienstverlening is merk onafhankelijk en toe te passen op zowel nieuwe (Cloud) technologie als op legacy IT. Wij bieden een Single Point of Contact supportdesk en zorgen voor de communicatie tussen u en uw overige leveranciers.

Uiteraard kunt u de dienstverlening altijd bijstellen, klein beginnen en, naar gelang de behoefte, verder uitbreiden. Het daadwerkelijk ontzorgen van uw (IT)organisatie is altijd ons uitgangspunt.

Optimale combinatie tussen flexibiliteit en capaciteit

Door onze omvang zijn wij in staat klanten een optimale combinatie te bieden tussen flexibiliteit en capaciteit. Dit combineren wij met een menselijk karakter en een persoonlijke aanpak. Dit merkt u aan alle facetten van onze dienstverlening, van de gesprekken met onze account- en servicemanagers tot contact met onze servicedesk bij problemen.



Naast deze op “maat gesneden vorm” van beheer biedt ACES IT ook een aantal gestandaardiseerde Managed Services diensten zoals:

- Infrastructure as a Service
- Shared Storage as a Service
- Security as a Service
- Back-up as a Service
- Disaster Recovery as a Service
- Azure / Office 365

De kwaliteit en betrouwbaarheid van al onze diensten wordt gegarandeerd door heldere service level agreements.

Wie is ACES IT ?

ACES IT is opgericht in 1996 en staat bij lokale overheden en bedrijven sindsdien bekend als trusted advisor. ACES IT is gespecialiseerd in het ontwerpen, bouwen en beheren van IT infrastructures. Onze aanpak is pragmatisch, professioneel maar vooral ook persoonlijk. Typerend voor ACES IT is haar ultieme servicegerichtheid en open bedrijfscultuur.

Meer informatie of vrijblijvend adviesgesprek ?

Heeft u vragen of bent u benieuwd naar wat het uitbesteden van uw ICT, of onderdelen hiervan, voor uw organisatie kan betekenen? Vraag een vrijblijvende kennismaking aan via email info@aces-it.nl of bel direct naar 040 - 264 53 00