

Partnership ACES IT & ControlUp zorgt voor een betere gebruikerservaring!

Eindhoven, 14-12-2022. ACES IT en ControlUp zijn een partnership aangegaan. Primair doel van deze samenwerking is om organisaties te helpen met inzicht en grip op performance van de infrastructuur, (virtuele) werkplek en applicaties.

ACES IT Consultancy & Services is al ruim 26 jaar IT-consultancy partner binnen lokale overheden en bedrijven. ACES IT adviseert, levert, implementeert en beheert ICT-omgevingen, van datacenter (Cloud of Hybride), netwerk infrastructuur tot een virtuele werkplekomgeving.

ControlUp opgericht in 2008, stimuleert de wereld van werken op afstand door een Digital Employee Experience (DEX) Management Platform te leveren, dat is gebouwd om werken flexibeler en betrouwbaarder te maken. Of uw desktops nu fysiek of virtueel zijn, uw applicaties lokaal of SaaS zijn, ControlUp kan externe werkomgevingen optimaliseren vanuit het datacenter of vanuit de Cloud met een rijke, real-time zichtbaarheid over de gehele digitale werknemerservaring. ControlUp heeft zijn hoofdkantoor in Silicon Valley en R&D in Israël en ondersteunt meer dan 2.000 klanten. Meer informatie treft u aan op www.controlup.com.

De gebruiker van nu: *Er wordt steeds meer hybride gewerkt en gebruikers van nu verwachten steeds meer een goed presterende werkplek. Zeker in deze tijd is dit een arbeidsvoorwaarde om personeel te werven en vooral ook om te behouden. Kortom voor IT beheer een bijna onmogelijke taak om alle aspecten die betrekking hebben op een digitale werkplek te observeren, analyseren en optimaliseren. Maar vooral om snel te kunnen acteren als er problemen zijn. ControlUp biedt hiervoor een unieke oplossing.*



Fysieke werkplek

Vereenvoudig het beheer van fysieke eindpunten en verbeter de ondersteuning van externe medewerkers



VDI & DaaS

Krijg realtime inzicht in uw VDI- en DaaS-omgeving



SaaS & Web Apps

Volledig inzicht in de beschikbaarheid en prestaties van uw SaaS-apps



Unified Communications

Begrijp hoe werknemers videoconferentieplatforms gebruiken

De uitdagingen

We zien al jaren bij organisaties dat gebruikers bijvoorbeeld mopperen over lange inlogtijden, trage applicaties en dat hun Microsoft Teams, Zoom of VOIP Telefonie niet goed werkt. Op alle aanwezige beheertools die organisaties in gebruik hebben zijn vaak geen problemen waar te nemen, oftewel: alle spreekwoordelijke lampjes staan op groen! Met als resultaat gebruikers worden ontevreden, de organisatie (directie/bestuur) gaat de druk opvoeren en er worden dure consultants ingehuurd om eventuele problemen te achterhalen. Vaak spreek je over trajecten van weken en soms maanden. De oplossing van ControlUp biedt een “begin tot eind” beeld van het computergebruik door eindgebruikers (EUC)-omgeving en verzamelt statistieken in realtime, zodat u problemen kunt

identificeren, opsporen en oplossen, dit voordat ze een negatieve invloed hebben op de gebruikerservaring van uw werknemers en hun productiviteit.

Digital Employee Experience

Bij ControlUp staat de eindgebruikerservaring voorop. Als organisatie wil je je werknemers (maar ook derden partijen) een optimale ervaring bieden ongeacht het type werkplek, de locatie van de werknemer of welke infrastructuur gebruikt wordt. ControlUp levert daarom een eenvoudige maar zeer effectieve IT-management oplossing voor het observeren, analyseren, beheren, controleren en optimaliseren van deze digitale werknemerservaring. Het is eenvoudiger dan ooit voor beheerders om zowel virtuele als fysieke servers, virtuele als fysieke desktops, Citrix of VMware Horizon VDI's, cloud desktops en virtuele werkplekken te beheren en zorg te dragen voor continuïteit.

Pro-actief monitoren met ScoutBees

Met het onderdeel Scoutbees verzekert u de beschikbaarheid van eindgebruiker- applicaties en desktops, alsmede van web- en SaaS-resources. Door continue simulatie testen uit te voeren word je pro-actief gealarmeerd over eventuele problemen van de beschikbaarheid van alle resources voordat deze impact kunnen hebben op de gebruikers.

“IT-omgevingen worden meer verspreid en divers, werkplekken zijn niet meer locatie gebonden, daardoor is inzicht en grip op de gebruikerservaring steeds lastiger. ControlUp is een zeer uitgebreid, innovatief en uniek platform waar we naar onze mening al jaren op wachten. Daarom is ControlUp een waardevolle aanvulling op ons portfolio. Wij zijn van mening dat met ControlUp, naast dat er minder problemen zullen voorkomen, ze vooral snel worden gepinpoint/opgelost en ontlasten we IT-afdelingen die qua bezetting steeds meer onder druk staan. We me opvalt is dat klanten tijdens een demo direct de meerwaarde van de oplossing voor hun organisatie zien.

Robbert Hoendervanger, Sales Manager ACES IT

Real-Time problemen oplossen met Real-Time DX/Ege DX

Met dit onderdeel verbeteren we in realtime de digitale ervaring van virtuele, cloud en fysieke werkplekken. De oplossing verzameld diverse real-time statistieken, identificeert, troubleshoot en de aanwezige automation functionaliteit biedt de mogelijkheid om deze problemen te herstellen vóórdat deze een negatief effect hebben op de gebruikerservaring en productiviteit, dit ongeacht de locatie van de gebruiker.

Meet de eindgebruikerservaring nu en historisch met Insights

Door historisch inzicht wordt het plannen van nieuwe hardware en/of virtuele resources geoptimaliseerd. Dit zorgt ervoor dat u op tijdig actie kunt ondernemen. Dit realiseren we door

analyses van historische en real-time data. Met een krachtig en overzichtelijk dashboard inclusief aanbevelingen heeft uw IT beheer de nodige informatie van activiteiten, de gebruikerservaring, infrastructuur status en applicatiegebruik om aanpassingen te maken die de eindgebruikerservaring ten goede komen.

Problemen met applicaties oplossen

Het ControlUp dashboard presenteert geaggregeerde, logische weergaven van complexe omgevingen en geeft u diverse krachtige tools voor het oplossen van problemen, zodat u precies en snel kunt ingrijpen als er actie moet worden ondernomen. Zo kunnen beheerders, bijvoorbeeld de Windows-configuraties van een werkende en niet-werkende server vergelijken om snel het element te isoleren waardoor een applicatie uitvalt. Dit omvat het Windows-register, het bestandssysteem, de services en de geïnstalleerde programma's en updates.

Toonaangevende partnerships

ControlUp zou volgens ACES IT een standaard onderdeel moeten zijn in Citrix, VMware Horizon en Microsoft Virtuele desktop omgevingen. Zeker als er Unified communicatieoplossingen zoals Teams, Zoom en Webex onderdeel zijn van de werkplek. ControlUp heeft partnerships met de bovengenoemde fabrikanten.

Waarom juist de combinatie ControlUp & ACES IT

ACES IT heeft als partner van ControlUp een diepgaande kennis van het product. Dit gecombineerd met de jarenlange kennis van, en ervaring met, IT-omgevingen zoals VMware Horizon en Citrix Virtual Apps and Desktops maakt ACES IT voor u dé perfecte partner voor het succesvol implementeren van ControlUp in uw omgeving.

ControlUp onderschrijft de technische kennis en troubleshooting vaardigheden van ACES IT Consultancy & Services.

“ACES IT is een betrouwbare en belangrijke partner voor ons in Nederland met een brede kennis van verschillende IT-oplossingen met een sterke focus op end user experience.

Ze helpen onze klanten met de implementatie en gebruik van ControlUp op deskundige wijze waarmee ze zeer veel waarde toevoegen.”

Onur Dora Account Executive – BeNeLux, ControlUp

Meer weten over ACES-IT en/of ControlUp?

Neem contact op met een van onze consultants via 040 264 53 00 of ga naar www.aces-it.nl.